Banque Fairstone



2025

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE

Table des matières

Message du chef de la direction 02
À propos de la Banque Fairstone 03
À propos de la déclaration de responsabilité publique 08
Engagement communautaire 09
Support et Inclusion 15
Consultations et engagements publics 21
Employés, finances et opérations 24

Champs D'ACTION

Engagement communautaire et impact social

10 Lignes directrices et gouvernance du programme de responsabilité sociale d'entreprise
10 Piliers structurés orientant les investissements communautaires
11 Gouvernance, contrôles et conduite éthique
11 Mesurer l'impact et favoriser l'amélioration continue
12 Travailler aux côtés des communautés que nous servons
12 Programmes structurés d'investissement communautaire

Consultations et engagements publics

21 Écouter ce que nos clients et le grand public ont à dire
22 Engagement des clients et du public
22 Sondages et suivi de l'expérience client
22 Gestion des plaintes : Écouter nos clients et leur répondre
23 Surveillance et amélioration continue
23 Codes de conduite et engagements publics volontaires

Soutenir l'accès aux services bancaires et financiers pour les clients, les employés et les populations vulnérables

16 Soutenir l'accès pour les clients vulnérables et mal desservis
16 Soutenir les clients confrontés à des difficultés financières
17 Soutien aux aînés
18 Personnes handicapées
20 Littératie et éducation financières

Employés, finances et opérations

25 À propos de nos employés
26 Impôt sur le revenu payé ou à payer au Canada
27 Financement par emprunt, petites entreprises et microcrédit
28 Nos bureaux et succursales

Message du chef de la direction

En 2025, la Banque Fairstone a continué de s'acquitter de son mandat d'institution financière responsable axée sur les communautés et sur l'élargissement de l'accès aux services bancaires et de crédit pour les Canadiens et les Canadiennes, tout en exerçant ses activités avec une gouvernance, une transparence et une discipline du risque solides.

Au cours de l'année, la Banque Fairstone a servi environ deux millions de clients partout au Canada grâce à un portefeuille diversifié de solutions de prêts, d'hypothèques, de cartes et de produits d'épargne et d'investissement.

Forte d'un actif de plus de 32 milliards de dollars et d'un effectif de plus de 2 500 employés à l'échelle nationale, la Banque a maintenu une forte présence nationale tout en soutenant ses clients dans les communautés urbaines et régionales.

En 2025, l'intégration continue de la Banque Fairstone et de la Compagnie Home Trust, aux côtés de nos entreprises affiliées, a constitué un point central. Cette intégration appuie un modèle opérationnel complémentaire et résilient, renforce la stabilité du financement et élargit l'accès responsable au crédit. Tout au long de ce processus, la Banque est demeurée axée sur la conformité réglementaire, la discipline opérationnelle et l'application uniforme des pratiques de gouvernance, de gestion du risque et de service à la clientèle à l'échelle de l'entreprise.

La promotion d'un accès responsable aux services financiers demeure au cœur de nos activités. En 2025, la Banque Fairstone a continué d'améliorer les cadres de surveillance, la gouvernance des produits et les processus de soutien à la clientèle conçus pour promouvoir des résultats appropriés tout au long du cycle de vie des clients. Cela comprend un soutien structuré pour les clients qui éprouvent des difficultés financières, ainsi que des mesures visant à soutenir les aînés, les personnes handicapées et d'autres personnes qui peuvent faire face à des obstacles aux services financiers traditionnels.

L'engagement communautaire demeure un élément important de notre rôle de prêteur axé sur les communautés.

En 2025, la Banque Fairstone a investi plus de 770 000 $ dans des initiatives communautaires partout au Canada.

La participation des employés a continué de jouer un rôle important. Plus de 1 300 employés ont fait près de 9 800 heures de bénévolat dans le cadre de programmes structurés alignés sur des piliers d'investissement communautaire définis.

La transparence et la responsabilité sous-tendent nos engagements publics. En 2025, la Banque a continué de divulguer ses contributions économiques, y compris les niveaux d'emploi, les impôts payés au Canada et son empreinte opérationnelle nationale. La Banque a également fait progresser la deuxième année de son Plan d'accessibilité, en poursuivant ses efforts pour renforcer l'accessibilité dans l'ensemble des canaux de service, des installations et des plateformes numériques.



Scott Wood

Président et chef de la direction
Banque Fairstone du Canada

La présente déclaration de responsabilité publique décrit les contributions de la Banque Fairstone à l'économie et à la société canadiennes au cours de l'exercice 2025, et est préparée conformément à la Loi sur les banques et aux règlements connexes. Elle reflète l'engagement continu de la Banque Fairstone à l'égard d'une croissance responsable, d'une saine gouvernance et d'une divulgation transparente à l'appui des Canadiens et des Canadiennes, et des communautés que nous servons.

À propos de la Banque Fairstone

La Banque Fairstone du Canada et ses filiales, y compris la Fairstone Financière Inc. et la Compagnie Home Trust, offrent des solutions financières novatrices, accessibles et fiables qui permettent aux Canadiens et aux Canadiennes d'atteindre leurs objectifs financiers. Conjointement, nous offrons des prêts hypothécaires résidentiels et commerciaux, des produits d'épargne des particuliers et des certificats de placement garantis, du financement de détail et automobile, des cartes de crédit et des prêts numériques, en plus de prêts personnels garantis et non garantis, tant en ligne que dans plus de 260 succursales d'un océan à l'autre. Forte de près de 100 ans d'histoire, la Banque Fairstone est la plus importante banque de financement alternatif au Canada au service d'environ deux millions de clients à l'échelle nationale. Notre modèle d'affaires diversifié, nos solides pratiques de gestion des risques et notre approche axée sur les clients favorisent notre résilience financière à long terme et une croissance responsable.

Nos secteurs d'activité

La Banque Fairstone exerce ces activités au sein de quatre secteurs d'activité complémentaires : les prêts hypothécaires, les prêts remboursables par versements, les services de cartes et les produits d'épargne et d'investissement. Ensemble, ces secteurs constituent un modèle diversifié et intégré conçu pour élargir l'accès responsable au crédit, soutenir la résilience financière et assurer la stabilité du financement à long terme.

Dans l'ensemble de nos activités, nous intégrons une gestion disciplinée des risques, une surveillance réglementaire et des pratiques transparentes envers la clientèle afin de soutenir une croissance durable et de générer une valeur à long terme pour les parties prenantes.



Prêts hypothécaires

Grâce à notre marque Home Trust, nous sommes l'un des plus importants prêteurs hypothécaires alternatifs au Canada. Nous offrons des hypothèques résidentielles unifamiliales assurées et non assurées, du financement commercial résidentiel et non résidentiel, ainsi que des solutions sur la valeur nette d'une propriété. Notre approche flexible en matière de souscription soutient les emprunteurs – y compris les travailleurs autonomes et les nouveaux arrivants au Canada – tout en maintenant une gouvernance solide et la résilience du portefeuille.

Prêts remboursables par versements

Nos prêts remboursables par versements offrent des prêts personnels à taux fixe et à terme fixe conçus pour répondre aux besoins essentiels de la vie — qu'il s'agisse de réparations domiciliaires, de financement automobile ou de consolidation de dettes. Nous desservons une clientèle de quasi premier ordre au moyen d'un modèle hybride alliant succursales et canaux numériques, comprenant le Crédit direct offert par la Fairstone Financière, le financement automobile offert par Eden*Park* et les prêts entièrement numériques offerts par la Financière Fig.

Services de cartes

Nos produits de services de cartes offrent une flexibilité financière au quotidien tout en aidant les clients à établir ou à renforcer leur profil de crédit. Nos canaux d'acquisition numériques se distinguent par leur rapidité, leur simplicité, leur polyvalence et leur sécurité. Ils comprennent le portefeuille de la carte de Récompenses[MC] Walmart Mastercard[MD], notre gamme de cartes Visa Home Trust (cartes de crédit garanties et non garanties), ainsi que des solutions de financement au point de vente offertes par l'entremise de partenariats avec environ 2 100 détaillants à l'échelle nationale.

Produits d'épargne et d'investissement

Les produits d'épargne et d'investissement sont au cœur de la résilience de notre financement et de notre stratégie de croissance. Nous offrons des dépôts à vue et des dépôts à terme par l'intermédiaire d'un vaste réseau de courtiers et directement aux consommateurs sous la marque Financière Oaken. Un modèle de financement diversifié favorise une croissance évolutive tout en renforçant la solidité de notre bilan.

Ensemble, nos quatre secteurs d'activité forment un écosystème financier intégré, alliant crédit responsable, financement diversifié et innovation axée sur la clientèle. En intégrant une gouvernance solide, une gestion prudente des risques et des pratiques transparentes à l'échelle de nos unités opérationnelles, nous contribuons à une création de valeur durable pour nos parties prenantes et les communautés canadiennes.

Notre famille de marques

Home Trust

- Prêts hypothécaires
- Cartes de crédit
- Produits d'épargne et d'investissement

Banque Fairstone

- Cartes de crédit
- Services de protection connexes
- Produits d'épargne et d'investissement

Financière Fairstone

- Prêts personnels non garantis
- Prêts garantis
- Prêts hypothécaires
- Financement au point de vente

Banque Home

- Produits d'épargne et d'investissement

EdenPark

- Financement automobile

Oaken

- Produits d'épargne et d'investissement

fig

- Prêts numériques

Notre stratégie d'entreprise

Au cœur de notre stratégie d'entreprise se trouve une vision commune pour l'avenir. Notre stratégie définit une feuille de route claire qui vise à assurer une croissance durable tout en maintenant une gouvernance solide, une gestion disciplinée des risques et la confiance de nos clients. Inspirée par notre raison d'être et façonnée par notre vision pour 2030, elle incarne notre engagement envers l'excellence, l'innovation et la collaboration dans un environnement de services financiers en constante évolution.



Raison d'être :

Aider les Canadiens et les Canadiennes à accéder au crédit pour répondre à leurs besoins financiers.

Vision

En tant que plus important prêteur alternatif au Canada, nous restructurons les services financiers et établissons une norme élevée en matière de prêts inclusifs et responsables, d'un océan à l'autre.

Notre stratégie repose sur nos quatre piliers stratégiques fondamentaux qui guident la mise en œuvre, la prise de décision et la responsabilisation dans l'ensemble de l'organisation :

Croissance durable et rentable

Stimuler la croissance durable des revenus et des créances en élargissant notre portefeuille de produits, notre empreinte géographique et nos efforts d'acquisition de clients, tout en tirant parti de l'échelle pour optimiser les produits et saisir les occasions stratégiques.

Efficacité opérationnelle

Améliorer l'efficacité opérationnelle en mettant en œuvre des synergies d'intégration, en optimisant les opérations d'affaires et en exploitant la technologie et les données, y compris l'intelligence artificielle (IA), pour simplifier les processus.

Gouvernance responsable

Maintenir le leadership en matière de gestion des risques, maintenir une posture réglementaire positive et veiller au respect de notre déclaration relative à la tolérance au risque.

Nos employés, moteurs de succès

Favoriser le succès grâce à une culture commune et améliorer l'engagement des employés, propulsés par nos talents.

Nos valeurs

Nos valeurs constituent le fondement de notre culture organisationnelle, unissant des personnes d'horizons variés, en définissant nos attentes collectives et en guidant nos processus décisionnels. En nourrissant notre culture, en vivant nos valeurs et en donnant à chaque employé les moyens d'agir, nous assurons la réussite de notre raison d'être.



Réussir en équipe

Nous réussissons ensemble grâce à la collaboration, à la célébration des succès et à l'entraide.

Diriger avec courage et compassion

Nous dirigeons avec conviction et empathie, en donnant aux autres les moyens de s'exprimer et de remettre en question le statu quo.

Exécuter avec excellence

Nous connaissons nos affaires et nous livrons des résultats de haute qualité, rapidement et dans une optique d'amélioration continue.

Améliorer et inspirer

Nous acceptons les nouvelles idées, nous tirons des leçons des erreurs et nous inspirons les autres par les actions et les reconnaissances.

Dé-compliquer

Nous nous concentrons sur ce qui compte vraiment afin de rendre le travail plus simple, plus clair et plus facile à exécuter.



Traiter chaque dollar comme le vôtre

Nous prenons des décisions réfléchies et prudentes qui concilient incidence, efficacité et valeur à long terme.

Faire ce qu'il faut

Nous agissons avec intégrité et sens des responsabilités, en privilégiant toujours les principes plutôt que la commodité.

Le client d'abord, toujours

Nous anticipons les besoins, nous dépassons les attentes et nous gagnons la confiance grâce à des actions réfléchies et opportunes.

Notre empreinte dans tout le CANADA

Avec des bureaux corporatifs à Toronto, à Montréal, à Etobicoke et à London, des pôles régionaux à Calgary, à Halifax et à Vancouver, ainsi que plus de 260 succursales de la Financière Fairstone et d'Oaken partout au pays, la Banque Fairstone dessert des communautés à l'échelle nationale.

32 $
milliards d'actif [1]

2 500+
employés partout au Canada

5 400
courtiers

3
pôles régionaux

2M
de clients

2 100+
détaillants et partenaires

4
bureaux corporatifs



Environ 100 années en opérations

260 succursales partout au Canada

1 Total des actifs au 31 décembre 2025.

À propos de la déclaration de responsabilité publique

La présente déclaration de responsabilité publique (la « déclaration ») décrit les contributions de la Banque Fairstone du Canada et de ses sociétés affiliées à l'économie et à la société canadiennes. Elle a été préparée conformément à la réglementation sur les déclarations de responsabilité publique en vertu du paragraphe 627 996 (1) de la Loi sur les banques (Canada).

La déclaration décrit les activités de la Banque Fairstone au cours de l'exercice financier 2025 (du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025), y compris, mais sans s'y limiter, l'engagement communautaire et des parties prenantes, les initiatives philanthropiques et caritatives, les impôts payés, les niveaux d'emploi, la présence géographique et d'autres indicateurs de notre contribution économique et sociale au Canada.

Sauf indication contraire, tous les renseignements financiers présentés dans la présente déclaration sont exprimés en dollars canadiens.





Portée et base des rapports

La présente déclaration s'applique à la Banque Fairstone du Canada et à ses sociétés affiliées exerçant leurs activités au Canada au 31 décembre 2025. Les renseignements présentés reflètent les activités menées par la Banque et les entités juridiques affiliées suivantes :

- Fairstone Financière Inc.
- Compagnie Home Trust
- Banque Home
- Eden*Park* Inc.
- Financière Fig Inc.

Collectivement, la Banque Fairstone du Canada et ses sociétés affiliées sont désignées dans la présente déclaration par « Banque Fairstone », « la Banque », « nous », « notre » ou « nos ».

Les divulgations présentées dans la présente déclaration visent à fournir un aperçu complet et équilibré des opérations de la Banque Fairstone, ainsi que de ses obligations en matière de responsabilité publique pour la période visée par le rapport, conformément aux exigences législatives et réglementaires applicables.

Engagement communautaire et impact social

L'engagement de la Banque Fairstone envers la communauté s'aligne sur notre rôle de prêteur axé sur les communautés. Nos engagements et nos investissements communautaires font l'objet d'une supervision centralisée et sont guidés par des piliers définis, des processus de gouvernance et des mécanismes de surveillance, afin de veiller à ce que nos contributions aient une incidence significative et durable dans les communautés où nous vivons et travaillons. L'accent est mis sur les initiatives qui renforcent la résilience financière, favorisent l'inclusion et soutiennent les populations vulnérables.



Lignes directrices et gouvernance du programme de responsabilité sociale d'entreprise

Les activités d'engagement communautaire de la Banque Fairstone sont gouvernées par les lignes directrices du programme de responsabilité sociale d'entreprise (RSE), qui établissent un cadre clair pour repérer, approuver, livrer et superviser les investissements communautaires.

Les lignes directrices du programme de RSE reflète notre conviction que l'engagement communautaire doit être réfléchi, aligné sur nos valeurs et exécuté avec la même rigueur que nos principales activités opérationnelles.



Les lignes directrices du programme de RSE s'appliquent à tous les employés au Canada et elles sont supervisées par l'équipe des Communications d'entreprise, avec l'approbation de la haute direction. Elles définissent la portée, la gouvernance et les principes directeurs des commandites, des dons, des activités de bénévolat des employés et des partenariats nationaux. Elles garantissent ainsi la cohérence, la responsabilité et l'alignement sur l'ensemble de l'organisation.

Ces lignes directrices du programme de RSE complètent le cadre global de gouvernance de la Banque Fairstone en renforçant la supervision cohérente, la responsabilité et la prise de décision éthique dans l'ensemble de nos initiatives de développement durable, d'investissement communautaire et d'initiatives axées sur les clients.

Piliers structurés orientant les investissements communautaires

L'engagement communautaire dans le cadre des lignes directrice du programme de RSE s'organise autour de cinq piliers fondamentaux qui fournissent une orientation stratégique et aide à garantir que les ressources sont orientées vers des secteurs où la Banque Fairstone peut apporter des contributions mesurables et durables aux communautés dans lesquelles nous opérons :

- **Soutenir nos communautés**
- **Appuyer la réussite des femmes**
- **Promouvoir la littératie financière**
- **Faire progresser la santé mentale**
- **Faciliter l'accès au logement et au refuge**



Ces piliers guident les décisions concernant les commandites, les dons, les activités de bénévolat des employés et les partenariats nationaux. Ils permettent également d'aligner les investissements communautaires sur les besoins sociaux préalablement définis et sur le rôle de la Banque Fairstone en tant que prêteur axé sur les communautés.



Gouvernance, contrôles et conduite éthique

Les lignes directrices du programme de RSE établit une gouvernance et des contrôles clairs pour s'assurer que les activités communautaires sont effectuées de manière responsable et conforme à l'éthique. Les dons d'entreprise et les commandites doivent s'aligner sur au moins un des piliers de la RSE, soutenir des organismes de bienfaisance canadiens enregistrés et répondre à des critères d'admissibilité et d'exclusion bien définis. Les causes de nature politique, religieuse ou personnelle sont exclues afin de garantir l'égalité, la neutralité et la conformité réglementaire.

La participation des employés aux activités de responsabilité sociale d'entreprise est volontaire et régie par des attentes claires en matière de conduite et d'éthique. Les employés qui participent à des initiatives communautaires représentent la Banque Fairstone et doivent agir avec professionnalisme, respecter les lignes directrices interdisant la sollicitation et se conformer au Code de conduite et aux politiques connexes.

Les investissements communautaires sont examinés périodiquement pour garantir leur alignement continu sur la stratégie, la tolérance au risque et les obligations en matière de responsabilité publique de la Banque.

Mesurer l'impact et favoriser l'amélioration continue

La Banque Fairstone reconnaît qu'un engagement communautaire efficace exige plus qu'une simple contribution financière. Les lignes directrices du programme de RSE met l'accent sur les mesures d'impact concrètes et sur l'amélioration continue, y compris le suivi de la participation des employés, la surveillance de l'alignement sur les piliers de RSE et la collecte de commentaires qualitatifs de la part des employés et des partenaires communautaires.

Les informations tirées de ces mesures sont utilisées pour parfaire les initiatives futures, renforcer la gouvernance et garantir que les investissements communautaires continuent de livrer des résultats significatifs pour les communautés, les employés et les parties prenantes.

Collectivement, ces mécanismes de gouvernance font en sorte que les investissements communautaires de la Banque Fairstone sont délibérés, constants et alignés autant sur les besoins locaux que sur les priorités de développement durable de l'ensemble de l'entreprise.





Travailler aux côtés des communautés que nous servons

Notre stratégie d'engagement communautaire s'appuie sur les partenariats à long terme, sur l'implication des employés et sur des contributions financières ciblées qui reflètent les besoins locaux. Plutôt que de nous concentrer sur des initiatives ponctuelles, nous donnons la priorité aux programmes qui favorisent la continuité, la participation des employés et les résultats mesurables.

En 2025, la Banque Fairstone a investi plus de 770 000 $ dans des initiatives communautaires partout au Canada.

Programmes structurés d'investissement communautaire

Programme de commandites communautaires

Grâce à son programme de commandites communautaires, la Banque Fairstone soutient des organismes locaux et régionaux alignés sur ses piliers de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) et ses priorités en matière d'investissement communautaire. Les commandites sont examinées sur une base annuelle selon des critères d'évaluation définis pour garantir leur alignement continu avec les besoins de la communauté, les objectifs organisationnels et les ressources disponibles.

En 2025, la Banque Fairstone a commandité 37 organismes à travers le programme de commandites communautaires et a versé près de 110 000 $ à des initiatives axées sur le renforcement des communautés locales.

Ces efforts ont été renforcés à leur tour par la participation des employés à des activités de bénévolat, ce qui a consolidé l'engagement de la Banque Fairstone envers la citoyenneté d'entreprise responsable.





Liste des organismes que nous avons soutenus financièrement en 2025 :

Atlantique

- *Autism Connections Fredericton* (N.-B.)
- Hockey Aide Les Sans-Abri (T.-N.-L.)
- Hockey Aide Les Sans-Abri (N.-É.)
- Programme de leadership Miss Achievement (T.-N.-L.)
- Jeux Olympiques spéciaux (N.-É.)
- Association canadienne pour la santé mentale du Nouveau-Brunswick

Ontario

- Société Alzheimer de la région de Durham
- Cambridge Fall Fair
- *Hamilton Walk for Down Syndrome* 2025 de CanaDon
- Espanola Skating Club
- Hockey Aide Les Sans-Abri
- *JA Southwestern Ontario* Gala annuel *London and District Business* Hall of Fame
- *Liberty for Youth*
- SP Canada
- *New Liskeard Bikers Reunion*
- *Peterborough Musicfest*
- *Pint Sized Gord*
- *Rotary Club of Whitby Sunrise*
- *SickKids Foundation*
- *The 401 Group of Companies*
- Ville d'Espanola (événement Rockin' Around the Christmas Oval)

Québec

- Cancer Saguenay
- Club Kiwanis de Drummondville
- Gala annuel de la relève entrepreneuriale de JA Québec
- Leucan
- Festival de Blues de l'Ouest-de-l'Île

Ouest

- *Animal Lifeline Emergency Rescue Team* (C.-B.)
- *Extreme Mudfest* à Cold Lake (Alb.)
- Création du terrain de cricket de Moose Jaw – Ville de Moose Jaw (Sask.)
- *Dream Factory* – événement de Super Strength for Super Kids (Man.)
- Hockey Aide Les Sans-Abri Winnipeg (Man.)
- *Legacy Place Society* (Alb.)
- SP Canada
- *Beachfest* à Parksville (C.-B.)
- *Peachland Riding Club* (C.-B.)
- Randonnée pour papa (Man.)
- *Whoop & Hollar Folk Festival* (Man.)

Mois de l'engagement communautaire et engagement des employés

La participation des employés est un moteur clé de notre impact communautaire. Au cours du Mois de l'engagement communautaire, les employés de l'ensemble de l'organisation sont encouragés à s'impliquer dans des activités de bénévolat alignées sur nos piliers de RSE. Pour ce faire, les employés admissibles reçoivent des heures de bénévolat rémunérées qui leur permettent de participer de manière significative sans obstacle financier ou lié aux horaires.



En 2025, 1 301 employés ont consacré approximativement 9 760 heures au Mois de l'engagement communautaire et aux initiatives de bénévolat qui y étaient reliées afin de venir en aide à des organismes de bienfaisance et des organismes communautaires à l'échelle nationale.

De plus, le programme a appuyé 167 organismes communautaires et a organisé 65 collectes de denrées alimentaires dans plusieurs régions, contribuant ainsi à l'infrastructure sociale locale et renforçant notre présence locale et notre modèle opérationnel axé sur la communauté.

Cette approche menée par les employés renforce les liens avec la communauté et une culture axée sur la raison d'être et la responsabilité partagée.

Dons d'entreprise et partenariats nationaux

La Banque Fairstone complète l'engagement local par des partenariats nationaux et des dons d'entreprise qui sont ciblés et alignés sur des enjeux sociaux prioritaires. Ces partenariats se concentrent sur l'inclusion financière, la santé mentale, la stabilité en matière de logement et l'équité des genres.

En 2025, les investissements dans la communauté sont venus en aide à plusieurs organismes, dont notamment :

- **Association canadienne pour la santé mentale**
- **Croix-Rouge canadienne**
- **Fondation canadienne des femmes**
- **Dixon Hall**
- **Fondation Douglas**
- **JA Canada**
- **Out of the Cold**
- **Centraide**

Ces partenariats sont conçus pour compléter l'engagement communautaire mené par les employés en procurant un impact soutenu et en appuyant des efforts de résilience nationaux.



Lier les engagements communautaires à l'inclusion financière

L'engagement communautaire est étroitement lié à notre stratégie globale d'inclusion financière. Les investissements dans les programmes de littératie financière, l'éducation des jeunes et les initiatives de résilience communautaires aident à éliminer les obstacles qui entravent l'accès financier et encouragent la participation économique à long terme.

En combinant les prêts responsables avec les investissements communautaires et l'éducation, la Banque Fairstone vise à contribuer à des communautés plus fortes et plus financièrement résilientes.

Soutenir l'accès aux services bancaires et financiers pour les clients, les employés et les populations vulnérables

La Banque Fairstone s'engage à promouvoir l'accès aux services bancaires et financiers de manière responsable, transparente et alignée sur le traitement équitable des consommateurs. En tant que prêteur axé sur les communautés, nous reconnaissons que certaines personnes et certains groupes peuvent faire face à des obstacles qui les empêchent de recourir aux services financiers traditionnels en raison de la volatilité de leurs revenus, d'un historique de crédit limité, de contraintes géographiques ou d'événements de la vie qui viennent perturber leur stabilité financière.

Notre approche de l'accès est fondée sur la conception de produit responsable, la divulgation claire, l'éducation des clients et le soutien proactif, le tout soutenu par des cadres de gouvernance, des politiques et des processus de surveillance conçus pour favoriser des résultats appropriés pour les clients.







Soutenir l'accès pour les clients vulnérables et mal desservis

La Banque Fairstone cherche à élargir l'accès aux services financiers pour les clients mal desservis et de quasi premier ordre tout en maintenant des protections adéquates pour les consommateurs et une discipline en matière de risque. Dans le cadre de ses opérations bancaires, la Banque offre une vaste gamme de produits de prêts, de produits hypothécaires, de produits d'épargne et d'investissement et de solutions de paiements qui sont conçus pour répondre à des besoins financiers diversifiés et favoriser l'accès responsable au crédit.

Ces solutions visent à répondre aux besoins des personnes qui peuvent être mal desservies par les institutions financières traditionnelles, y compris les personnes ayant un profil de revenu inhabituel, les nouveaux arrivants au Canada, les travailleurs autonomes, ou les personnes qui cherchent à établir, à maintenir ou à rebâtir un historique de crédit positif. Les produits sont structurés pour soutenir un accès progressif aux services financiers et promouvoir la stabilité financière au fil du temps.

Le développement des produits, la tarification, la souscription, la divulgation et les pratiques de marketing sont assujettis à des processus établis de gouvernance et d'examen. Ces processus sont conçus pour promouvoir la transparence, la pertinence, la conformité réglementaire et le traitement équitable des consommateurs, en plus de soutenir des résultats appropriés pour les clients tout au long du cycle de vie des produits.

Soutenir les clients confrontés à des difficultés financières

La Banque Fairstone reconnaît que l'accès aux services bancaires doit aller au-delà de l'accès initial au crédit et doit inclure un soutien réel lors des périodes difficiles sur le plan financier. La Banque maintient des programmes structurés de mesures correctives et d'aide pour soutenir les clients qui font face à un stress financier temporaire ou à plus long terme en raison d'un problème de santé, d'un handicap, d'un chômage, de perturbations économiques ou de tout autre événement imprévu.

Les mesures correctives offertes comprennent les reports de paiements, les rééchelonnements de prêts, les options de refinancement et les programmes d'aide aux sinistrés. Chaque cas est évalué individuellement par des spécialistes formés pour déterminer une solution adaptée en fonction des circonstances du client, de l'abordabilité et des exigences des politiques pertinentes.

En 2025, plus de 13 000 clients ont profité de mesures correctives dans l'ensemble des unités opérationnelles de la Banque Fairstone.

Une surveillance des mesures correctives est effectuée dans le cadre de processus de supervision des risques liés au crédit et à la conduite des affaires, le tout afin de repérer les tendances, d'évaluer l'efficacité et de promouvoir l'amélioration continue.



Soutien aux aînés

La Banque Fairstone reconnaît que certains aînés peuvent être plus vulnérables aux préjudices financiers en raison de revenus fixes ou limités, de problèmes de santé, d'un accès réduit au numérique ou d'une exposition accrue à la fraude et à l'exploitation financière. Notre approche est conçue pour favoriser un traitement équitable des consommateurs, une communication efficace et l'accès à un soutien approprié tout au long du cycle de vie du client, appuyée par des politiques, de la formation, des processus de transmission à un niveau supérieur et des mécanismes de surveillance à l'échelle de la Banque et de ses sociétés affiliées.



Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés

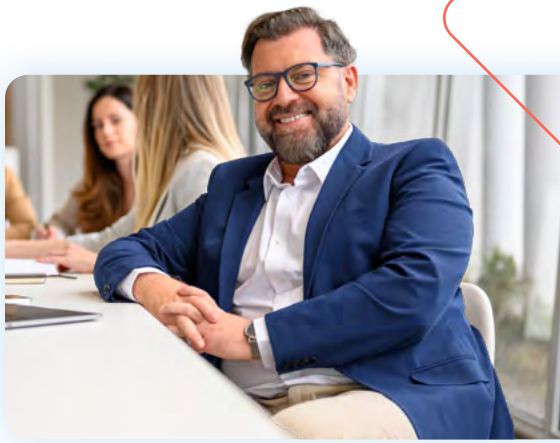
La Banque Fairstone a adopté le Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés (le « Code ») de l'Association des banquiers canadiens, qui établit les principes devant guider l'offre de produits et de services bancaires aux personnes de 60 ans et plus qui effectuent des transactions à des fins non commerciales. Le Code est appuyé par des politiques, des procédures et des processus internes conçus pour promouvoir une communication efficace, un soutien approprié et l'atténuation des préjudices inanciers.

Champion des aînés et surveillance de la gouvernance

La Banque Fairstone a désigné un champion des aînés chargé de promouvoir l'application du Code, de sensibiliser les gens aux enjeux qui touchent les aînés et d'appuyer l'amélioration continue de la façon dont les aînés sont servis. Cette personne contribue à la surveillance à l'échelle de l'entreprise et veille à ce que les considérations des aînés soient prises en compte dans les pratiques de services et les discussions de gouvernance.

Communication, formation et soutien accessible

Les employés et les représentants qui interagissent avec les clients reçoivent une formation axée sur la communication efficace avec les aînés, la reconnaissance des indicateurs de vulnérabilité et la compréhension des ressources offertes et des processus de transmission à un niveau supérieur. Les aînés ayant des besoins en matière d'accessibilité peuvent communiquer avec le Service à la clientèle pour demander du matériel de communication ou de l'aide supplémentaire. Des ressources pour les aînés sont également offertes par l'intermédiaire des canaux numériques de la Banque Fairstone.



Littératie financière pour les aînés

La littératie financière est un élément fondamental de la prise de décisions éclairées et peut être particulièrement importante pour les aînés qui peuvent faire face à des défis uniques comme le revenu fixe, la hausse des coûts des soins de santé et l'exposition aux escroqueries. La Banque Fairstone publie du contenu éducatif accessible visant à soutenir l'amélioration de la capacité financière et de la résilience. Parmi les sujets pertinents pour les aînés, mentionnons les coûts des soins de longue durée, le travail à la retraite, les prêts hypothécaires inversés, les emprunts liés aux régimes de retraite et la prévention de la fraude.



La sensibilisation à la fraude est renforcée par la formation des employés et des mises à jour continues sur les tendances liées à la fraude, ainsi que par les mécanismes de transmission à un niveau supérieur en cas de fraude présumée ou d'exploitation financière visant les aînés.

Prévention de la fraude et de l'exploitation financière

La Banque Fairstone est déterminée à atténuer les risques de préjudice financier pour les aînés. Au fil du temps, la Banque a élaboré des ressources visant à aider les aînés à gérer leurs finances, à reconnaître et à éviter l'exploitation financière et à se protéger contre la fraude et les escroqueries (y compris le vol d'identité et l'exploitation financière des aînés). Ces ressources sont accessibles en format numérique et peuvent également être fournies en format physique sur demande.



Personnes handicapées

La Banque Fairstone s'engage à offrir des services bancaires accessibles aux personnes en situation d'handicap. Nous veillons à ce que la conception des services, les canaux de distribution et les interactions avec les clients tiennent compte des divers besoins en matière d'accessibilité et ne créent pas d'obstacles imprévus. Cette approche est appuyée par des normes d'accessibilité, la formation des employés et des processus de surveillance visant à promouvoir un accès équitable et des résultats appropriés pour les clients.

Gouvernance de l'accessibilité et conformité

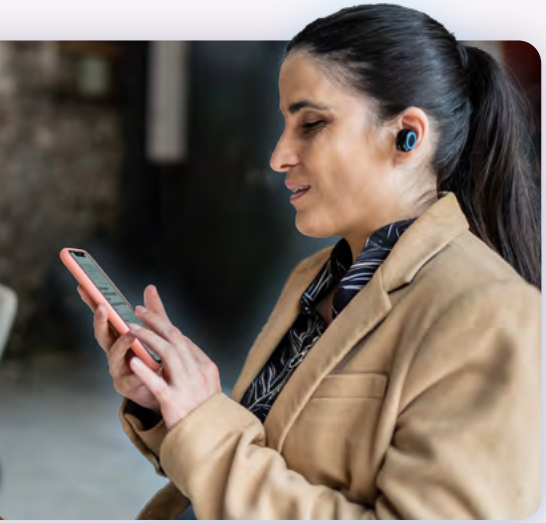
La Banque Fairstone s'engage à respecter les exigences applicables en matière d'accessibilité, y compris celles de la Loi canadienne sur l'accessibilité. Les considérations relatives à l'accessibilité sont intégrées à la prestation des services, aux installations, aux plateformes numériques et aux mécanismes de rétroaction pour aider à cerner, à prévenir et à éliminer les obstacles à l'accès. Par ailleurs, en 2025, la Banque Fairstone a entamé la deuxième année de mise en œuvre de son Plan d'accessibilité, qui a été publié pour la première fois en 2024. Le plan cerne les obstacles potentiels à l'accessibilité, décrit les possibilités d'amélioration et énonce les mesures à prendre pour renforcer l'accessibilité dans l'ensemble de l'organisation.



Information, communications et accessibilité numérique

L'accès numérique est un facteur important de l'inclusion financière. La Banque Fairstone continue d'investir dans des capacités numériques qui élargissent l'accès aux produits et services, tout en maintenant un soutien en personne et par téléphone pour les clients qui préfèrent ou nécessitent d'autres canaux de service.

La Banque Fairstone s'engage à répondre aux besoins en matière d'information et de communication des personnes handicapées. Le cas échéant, nous consultons des personnes pour comprendre les exigences particulières en matière de communication. Les principales plateformes numériques de la Banque Fairstone sont conçues pour respecter les normes d'accessibilité du niveau AA des WCAG 2.0 et sont appuyées par Adobe Experience Manager (AEM), qui intègre des mécanismes de validation de l'accessibilité ainsi que des pratiques de conception et d'assurance de la qualité axées sur l'accessibilité afin d'intégrer ces considérations tout au long du cycle de vie numérique. Des travaux sont en cours pour corriger et améliorer l'accessibilité à d'autres sites web et à du contenu numérique là où des lacunes ont été relevées. Ces efforts s'inscrivent dans le cadre du Plan d'accessibilité élargi de la Banque et comprennent des améliorations aux plateformes, la correction des documents et des outils numériques, ainsi que le renforcement des processus de mise à l'essai et de gouvernance de l'accessibilité.



Des mécanismes de rétroaction accessibles sont offerts sur demande, notamment :

- plusieurs canaux de communication (courriel, téléphone ou poste régulière) ;
- coordonnées des personnes-ressources pour l'accessibilité sur le site web de la Banque Fairstone.

Engagement des clients, plaintes et amélioration continue

La Banque Fairstone maintient des processus pour recueillir et prendre en compte les commentaires des clients afin d'appuyer l'accessibilité, le traitement équitable des consommateurs et l'amélioration continue. Les mécanismes d'engagement comprennent des sondages sur la satisfaction client, la mesure du score net de recommandation, des études de marché et l'analyse des plaintes.



En 2025, la Banque Fairstone a mené de multiples sondages auprès de la clientèle dans différentes unités opérationnelles afin de recueillir des commentaires sur la qualité et l'accessibilité des services.

Les données sur les plaintes, y compris les questions transmises à l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement (OSBI), font l'objet d'un suivi et d'une analyse afin de déterminer les causes profondes, d'éclairer les mesures correctives et de renforcer les contrôles.

Les informations tirées de l'engagement des clients et du traitement des plaintes sont examinées dans le cadre de forums de gouvernance de la direction et intégrées dans la conception des services, la gouvernance des produits et les processus de gestion du risque, afin d'appuyer l'amélioration continue de l'accessibilité et des résultats pour les clients.

Littératie et éducation financières

La littératie financière est un levier fondamental d'accès aux services bancaires. La Banque Fairstone appuie des initiatives d'éducation financière qui visent à aider les clients et le grand public à prendre des décisions financières éclairées, à développer leur résilience financière et à mieux comprendre le crédit, la création d'un budget et les risques de fraude.



En 2025, la Banque Fairstone a publié plus de 90 billets de blogue éducatifs sur Fairstone.ca concernant des sujets tels que la création d'un budget, la gestion du coût de la vie, la compréhension des modalités de prêt, l'établissement d'un crédit et la prévention de la fraude. Le contenu est conçu selon les principes du langage clair et appuyé par des outils visuels afin d'améliorer l'accessibilité et la compréhension.



La Banque Fairstone participe également annuellement au Mois de la littératie financière, notamment en organisant la Journée Coup d'œil sur ton crédit. En 2025, cette initiative a encouragé les Canadiens et les Canadiennes à passer en revue leur dossier de crédit, à repérer les erreurs et à mieux comprendre comment les cotes de crédit contribuent au bien-être financier. La Banque Fairstone reconnaît que les personnes à faible revenu, les personnes âgées et les personnes handicapées peuvent faire face à des obstacles additionnels. C'est pourquoi elle collabore avec des organisations partenaires externes pour promouvoir des moyens gratuits et accessibles d'obtenir les dossiers de crédit.



De plus, la Banque Fairstone soutient la littératie financière des jeunes grâce à son partenariat avec JA Canada. Grâce à une combinaison de dons d'entreprise et d'activités de bénévolat par les employés, la Banque soutient des programmes qui enseignent aux jeunes à établir un budget, à épargner et à gérer de l'argent.

Consultations et engagements publics

Écouter ce que nos clients et le grand public ont à dire

L'engagement auprès des clients et du public est une composante clé de l'approche de la Banque Fairstone pour produire des résultats appropriés pour les clients et gérer le risque lié à la conduite des affaires, tout en veillant au traitement équitable des consommateurs. Les commentaires des clients sont utilisés pour évaluer la qualité, l'accessibilité et la pertinence des services tout au long du cycle de vie des clients et favoriser l'amélioration continue des produits, des services et des canaux de livraison.





Engagement des clients et du public

La Banque Fairstone maintient des processus pour obtenir et prendre en compte les commentaires des clients et du public par le biais de sondages auprès des clients, d'études de marché, de canaux de rétroaction numériques et d'une analyse des plaintes. Ces mécanismes aident à identifier les problèmes émergents, les tendances et les répercussions potentielles sur les clients ainsi qu'à éclairer l'amélioration des produits et des services. Les informations recueillies sont examinées par le biais des forums de gouvernance de la direction, puis intégrées à même la gouvernance des produits et les processus de gestion du risque.

Sondages et suivi de l'expérience client

Les sondages sur l'expérience client servent à surveiller la satisfaction client, le score net de recommandation et les principaux facteurs de l'expérience client dans l'ensemble des secteurs d'activité. En 2025, la Banque Fairstone a également mené un sondage sur la notoriété de la marque auprès de clients potentiels afin d'évaluer les perceptions et les attentes du marché. Les résultats du sondage font l'objet d'un suivi au fil du temps et, s'il y a lieu, sont analysés par segment de clientèle afin de déterminer les différents résultats ou les obstacles potentiels.



Gestion des plaintes : Écouter nos clients et leur répondre

À la Banque Fairstone, nous apprécions les commentaires de nos clients et demeurons déterminés à offrir des moyens clairs, efficaces et efficients de répondre à leurs préoccupations. Notre procédure rigoureuse de traitement des plaintes, accessible sur notre site web, assure la transparence et permet aux clients de résoudre facilement leurs problèmes. Ce processus reflète notre engagement à améliorer continuellement nos produits et services tout en maintenant la confiance et la satisfaction de nos clients.

1. **Premier contact :** Communiquez d'abord avec notre Service à la clientèle pour obtenir directement de l'aide.
2. **Recours hiérarchiques :** Si votre problème n'est pas résolu, communiquez avec l'équipe de gestion du Service à la clientèle.
3. **Transmission à un niveau supérieur :** Si vous souhaitez poursuivre la procédure de règlement de plainte, contactez notre Commissaire aux plaintes.
4. **Résolution externe :** Pour tous les dossiers non résolus, l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement (OSBI) est disponible pour une intervention plus approfondie. L'OSBI est un organisme externe de traitement des plaintes qui supervise les institutions financières au Canada afin d'aider à résoudre les problèmes liés aux consommateurs.

En 2025, les commissaires de la Banque Fairstone[2] ont examiné un total de 34 plaintes, dont neuf ont été résolues, 25 ont été fermées et aucune n'est en cours. Ces informations nous incitent à améliorer continuellement nos processus et à obtenir de meilleurs résultats pour nos clients.

2 Les commissaires de la Banque Fairstone comprennent le commissaire aux plaintes et le chef de la révision des plaintes clients.

Surveillance et amélioration continue

La satisfaction client, les données sur les plaintes et d'autres indicateurs de rétroaction sont examinés en même temps que les mesures des risques liés aux pratiques pour cerner les enjeux émergents, éclairer les améliorations du service et appuyer la surveillance de la gouvernance. Grâce à ces processus, la Banque Fairstone cherche à s'assurer que la rétroaction des clients et du public contribue de façon significative au traitement équitable des consommateurs et à l'amélioration continue des produits et des services.



Codes de conduite et engagements publics volontaires

Afin de protéger les droits de nos clients, nous avons volontairement adopté différents engagements non législatifs connus sous le nom de codes de conduite et engagements publics volontaires. Les lignes directrices suivantes énoncent les normes et le niveau de service élevé que les clients sont en droit d'attendre lorsqu'ils font affaire avec nous. Elles complètent les obligations législatives et réglementaires de la Banque et contribuent à garantir des résultats cohérents et équitables pour les clients.

Codes de conduite de volontaires

- Code de conduite destiné à l'industrie des cartes de paiement au Canada
- Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés
- Information sur le remboursement anticipé des hypothèques
- Code de conduite pour les activités d'assurance autorisées (Association des banquiers canadiens)
- Principes régissant la protection des consommateurs dans le commerce électronique

Engagements publics

- Engagement relatif à la modification ou au remplacement de produits ou de services existants
- Engagement à fournir des renseignements sur la garantie hypothécaire
- Engagement concernant les procurations et les comptes conjoints
- Protection Responsabilité zéro de Mastercard
- Documents hypothécaires en langage courant

Nos clients peuvent accéder à ces documents au BanqueFairstone.ca. La liste des codes de conduite et engagements publics volontaires sont également mis à disposition dans nos succursales.

Employés, finances et opérations

Les activités de la Banque Fairstone au Canada comprennent l'emploi d'une main-d'œuvre à l'échelle nationale, le paiement d'impôts sur le revenu et le capital, l'octroi de financement par emprunt aux entreprises, ainsi que le maintien d'une présence opérationnelle dans l'ensemble des provinces et territoires. Ces éléments illustrent le rôle de la Banque dans le soutien à l'activité économique, le service des communautés locales et l'exploitation responsable au sein du système financier canadien.



À propos de nos employés

Nos employés sont au cœur de la capacité de la Banque Fairstone à servir les clients et les communautés partout au Canada. Nous nous engageons à favoriser un milieu de travail qui valorise l'inclusion, le respect et l'égalité des chances, et qui permet aux employés de contribuer efficacement à notre raison d'être et à notre réussite à long terme.



La Banque Fairstone emploie plus de 2 500 personnes partout au Canada, qui occupent divers rôles auprès de la clientèle et au sein de l'entreprise, soutenant les activités de prêt et de financement, les services numériques et les opérations de l'entreprise.

Les employés sont répartis dans notre réseau de succursales, nos bureaux corporatifs et nos pôles régionaux, contribuant à la prestation de services, au soutien des partenaires, à la gestion du risque, à la gouvernance et à l'efficacité opérationnelle.

Grâce à cette empreinte nationale, la Banque Fairstone cherche à offrir une expérience de travail uniforme aux employés tout en répondant aux besoins du marché local et en maintenant une surveillance et une gouvernance appropriées dans l'ensemble de l'organisation.

Nous nous engageons à favoriser un milieu de travail inclusif, fondé sur le respect et l'égalité des chances, qui permet aux employés de contribuer efficacement à la réalisation de notre mission et à notre succès à long terme.

Employés actifs par province

Province/Territoire	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	196	2	198
Colombie-Britannique	128	1	129
Manitoba	54	1	55
Nouveau-Brunswick	53	1	54
Terre-Neuve-et-Labrador	50	0	50
Territoires du Nord-Ouest	3	0	3
Nouvelle-Écosse	59	2	61
Nunavut	0	0	0
Ontario	1 242	8	1 250
Île-du-Prince-Édouard	6	0	6
Québec	633	46	679
Saskatchewan	33	0	33
Yukon	3	0	3
Total	**2 460**	**61**	**2 521**

Impôt sur le revenu payé ou à payer au Canada

La Banque Fairstone joue un rôle actif dans l'économie canadienne en payant des impôts au Canada. Pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2025, la Banque Fairstone a payé un total de 186 582 229,49 $ en impôt sur le revenu et 1 326 000,00 $ en impôt sur le capital.

Le tableau suivant résume l'impôt sur le revenu payé ou à payer au Canada par la Banque Fairstone dans toutes les provinces et tous les territoires du Canada pour la période de déclaration, le cas échéant. L'impôt sur le revenu payé ou à payer peut varier d'une province ou d'un territoire à l'autre en fonction de la répartition géographique des revenus, des différences dans le calendrier et des règles fiscales applicables.

Impôt sur le revenu payé ou à payer au Canada

Fédéral/Province/Territoire	Impôt sur le revenu	Impôt sur le capital	Impôt total
Fédéral	107 448 748,45 $	-	107 448 748,45 $
Alberta	3 899 833,72 $	-	3 899 833,72 $
Colombie-Britannique	3 405 540,04 $	-	3 405 540,04 $
Manitoba	1 464 917,16 $	-	1 464 917,16 $
Nouveau-Brunswick	2 874 554,43 $	-	2 874 554,43 $
Terre-Neuve-et-Labrador	2 985 114,22 $	-	2 985 114,22 $
Territoires du Nord-Ouest	-	-	-
Nouvelle-Écosse	2 747 675,95 $	1 326 000,00 $	4 073 675,95 $
Nunavut	-	-	-
Ontario	47 467 662,96 $	-	47 467 662,96 $
Île-du-Prince-Édouard	386 959,25 $	-	386 959,25 $
Québec	13 127 304,81 $	-	13 127 304,81 $
Saskatchewan	690 998,66 $	-	690 998,66 $
Yukon	82 919,84 $	-	82 919,84 $
TOTAL	**186 582 229,49 $**	**1 326 000,00 $**	**187 908 229,49 $**

Financement par emprunt, petites entreprises et microcrédit

La Banque Fairstone offre des solutions de financement aux entreprises de toutes tailles et de divers secteurs d'activité au Canada. L'accès au crédit est un levier clé pour permettre aux entreprises de lancer, de soutenir et d'élargir leurs activités, et il contribue au dynamisme économique des communautés que nous desservons.

Le tableau suivant présente le financement aux entreprises autorisé et versé au Canada au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2025, ventilé selon la taille des prêts et la province, et déclaré conformément aux exigences relatives à la déclaration de responsabilité publique. L'activité de financement reflète les avances consenties à des entreprises exerçant leurs activités au Canada, dans les territoires de compétence applicables.

Indicateur	100k $–249k $	250k $–499k $	500k $–999k $	1,0M $–4,9M $	≥ 5,0M $	Total
Alberta						
Montant avancé ($)	–	–	3 725 588	82 432 417	91 014 136	**177 172 142**
Clients	–	–	5	38	5	**48**
Colombie-Britannique						
Montant avancé ($)	–	483 000	–	13 198 703	210 260 977	**223 942 679**
Clients	–	1	–	5	15	**21**
Ontario						
Montant avancé ($)	–	6 199 500	25 760 339	58 299 555	501 546 432	**591 805 826**
Clients	–	15	39	30	27	**112**
Québec						
Montant avancé ($)	–	1 417 900	14 043 500	29 419 015	160 892 061	**205 772 476**
Clients	–	4	19	17	11	**51**
Autre[3]						
Montant avancé ($)	–	–	–	–	6 505 060	**6 505 060**
Clients	–	–	–	–	1	**1**
Total						
Montant avancé ($)	**–**	**8 100 400**	**43 529 426**	**183 349 690**	**970 218 666**	**1 205 198 183**
Clients	**–**	**20**	**63**	**90**	**59**	**233**

3 Comprend toutes les autres provinces et territoires. Remarque : Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

La Banque Fairstone n'a réalisé ni investissements ni partenariats dans des programmes de microcrédit.

Nos bureaux et succursales

Avec des bureaux corporatifs à Toronto, à Montréal, à Etobicoke et à London, des pôles régionaux à Calgary, à Halifax et à Vancouver, ainsi que plus de 260 succursales de la Financière Fairstone et d'Oaken partout au pays, la Banque Fairstone dessert des communautés à l'échelle nationale.

Bureaux corporatifs

Adresse	Ville	Province	Code postal
52 Titan Road	Etobicoke	ON	M8Z 2J8
255 Queens Avenue, Suite 1000	London	ON	N6A 5R8
145, rue King Ouest, bureau 2300	Toronto	ON	M5H 1J8
630 boulevard René-Lévesque Ouest	Montréal	QC	H3B 1S6

Pôles régionaux

Adresse	Ville	Province	Code postal
444 5e Avenue SW, Suite 710	Calgary	AB	T2P 2T8
200, rue Granville Ouest, bureau 1288	Vancouver	BC	V6C 1S4
1969 Upper Water ST, Tower II, Suite 205	Halifax	NS	B3J 3R7

Succursales de la Financière Fairstone

Succursales de la Financière Fairstone ouvertes en 2025

Adresse	Ville	Province	Code postal
6110-88 AVE NE	Calgary	AB	T3J 0Z7
15225-104e AVE, Suite 408	Surrey	BC	V3R 6Y8
38 Fell Avenue, Suite 100	Nord de Vancouver	BC	V7P 3S2
2057 Royal Windsor Drive, Unit 1	Mississauga	ON	L5J 1K5
7750, boul. Cousineau, bureau 104	Saint-Hubert	QC	J3Z 0C8

Succursales de la Financière Fairstone relocalisées en 2025

Nom de la succursale	Adresse précédente	Relocalisée à	Ville (Province)
Toronto	2471 St. Clair AVEW	30 Weston RD, Unit 203	Toronto, ON
Ottawa Est	585 Montréal Road	649 Montreal RD, Suite 203	Ottawa, ON
Brampton	2 Country Court BLVD	7686 Hurontario ST	Brampton, ON
Beloeil/ML	230 Brébeuf bureau 101	290, BLVD Sir Wilfrid Laurier	Beloeil, QC
Pointe-aux-Trembles	3461 rue Robert-Chevalier	3463 ST Robert Chevalier	Montréal, QC

Succursales de la Financière Fairstone fermées en 2025

Adresse	Ville	Province	Code postal
200 Champlain ST, S.210	Dieppe	NB	E1A 1P1
795 Gardiner RD	Kingston	ON	K7M 7E6
2233 Argentia Rd, Suite 338-340	Mississauga	ON	L5N 2X7
116 Albert ST	Ottawa	ON	K1P 5G3
79 Montclair DR, # 2	Woodstock	ON	N4V 1C5

Toutes les autres succursales de la Financière Fairstone

Alberta

Adresse	Ville	Code postal
9683 Macleod TRAIL SW.	Calgary	T2J 0P6
12835 140 AVE	Edmonton	T6V 1P1
9931 170 ST	Edmonton	T5P 4S2
30-1917 Mayor Magrath DR S.	Lethbridge	T1K 2R8
2943 17 AVE SE	Calgary	T2A 0P7
1424 Southview DR SE., SUITE 103	Medicine Hat	T1B 4E7
5010 4th ST NE., Unit 24	Calgary	T2K 5X8
3430 Sunridge WAY NE.	Calgary	T1Y 7K5
5216 50 AVE, PO BOX 510,	Cold Lake	T9M 1P2
13823 42 ST NW	Edmonton	T5Y 3E1
3454 99 ST NW	Edmonton	T6E 5X5
8706 Franklin AVE, Suite 165	Fort McMurray	T9H 2J6
10320, 111 ST, Unit 104	Grande Prairie	T8V 7L3
4910 50 AVE	Lloydminster	T9V 0W6
9810 100 ST, PO BOX 6329	Peace River	T8S 1S2
6791 50th AVE, Unit 16, Pine PLAZA	Red Deer	T4N 4C9
975 Broadmoor BLVD, Unit 60	Sherwood Park	T8A 5W9
183 HWY 16a, Suite 107	Spruce Grove	T7X 4P9
8060 Silver Springs BLVD NW., Unit 162	Calgary	T3B 5K1
4916 130 AVE SE., Unit 531	Calgary	T2Z 0G4
Victoria Common 330-45 ST, Unit 103	Edson	T7E 1C3
3916 17 ST NW.	Edmonton	T6T 0C2

Alberta

Adresse	Ville	Code postal
3 Stonegate DR NW Unit 111	Airdrie	T4B 0N2
240 Midpark WAY SE	Calgary	T2X 1N4
200 Boudreau RD, Unit 100	St-Albert	T8N 6B9
5704 19a AVE NW	Edmonton	T6L 1L8
UNIT 128, 3715 51 ST NW	Calgary	T3E 6V2
9902 93 ST, Unit 2	Fort Saskatchewan	T8L 4K8
16644 95th ST	Edmonton	T5Z 3L2
30e, 5250 22 ST	Red Deer	T4R 2T4
14248 23 AVE NW	Edmonton	T6R 3B9
UNIT B223, 200 Southridge DR	Okotoks	T1S 0B2
444-5th AVE SW, Suite 710	Calgary	T2P 2T8

Colombie-Britannique

Adresse	Ville	Code postal
32915 S Fraser WAY, Unit A	Abbotsford	V2S 2A6
3355 N RD, Unit 160	Burnaby	V3J 7T9
4361 Kingsway, Unit 3	Burnaby	V5H 1Z9
8236 Eagle Landing PKY, Ste 602	Chilliwack	V2R 0R5
468 29th ST, Unit 5	Courtenay	V9N 7S7
535 Victoria AVE N, Unit 306	Cranbrook	V1C 6S3
2763 Beverly ST, Unit 108	Duncan	V9L 6X2
9840 100 AVE	Fort St. John	V1J 1Y5

Colombie-Britannique

Adresse	Ville	Code postal
286 ST Paul ST, Unit 100	Kamloops	V2C 6G4
2121 Springfield RD Unit 7	Kelowna	V1Y 7X1
6339 200th ST, Suite 306	Langley	V2Y 1A2
1100 Princess Royal AVE, Unit 20	Nanaimo	V9S 5R5
116-2436 Skaha Lk RD	Penticton	V2A 6E9
4152 Redford ST, Unit 203	Port Alberni	V9Y 3R5
1080 A Victoria ST	Prince George	V2L 2L2
12101 72nd AVE, Unit 141	Surrey	V3W 2M1
4664 Lakelse AVE	Terrace	V8G 1R4
1301 Bay AVE	Trail	V1R 4A7
5540 Cambie ST	Vancouver	V5Z 3A2
200 Granville ST, Suite 1288	Vancouver	V6C 1S4
2778 E Hastings Unit 101	Vancouver	V5K 1Z9
2601 HWY 6, Unit 4	Vernon	V1T 5G4
2950 Douglas ST, Unit 150	Victoria	V8T 4N4
77c Second AVE N	Williams Lake	V2G 1Z3

Manitoba

Adresse	Ville	Code postal
839 18th ST W, Unit 1	Brandon	R7A 5B8
1800 Saskatchewan AVE W Unit 50	Portage la Prairie	R1N 0N9
1014 Manitoba AVE, Unit 6	Selkirk	R1A 4M2
3 Station RD, Unit 102	Thompson	R8N 0N3

Manitoba

Adresse	Ville	Code postal
390d 1st ST	Winkler	R6W 2R6
131 Provencher BLVD, Unit 113	Winnipeg	R2H 0G2
11 Reenders DR, Unit 47	Winnipeg	R2C 5K5
2188 Mcphillips ST, Unit 18	Winnipeg	R2V 3C8
1504 ST Mary'S RD, Unit 13	Winnipeg	R2M 3V7
3380 Portage AVE, Unit 5	Winnipeg	R3K 0Z1

Nouveau-Brunswick

Adresse	Ville	Code postal
1173 ST Peter AVE, Unit 4	Bathurst	E2A 3A1
25, BLVD St-Pierre Ouest, Bureau 19	Caraquet	E1W 1B8
10 ST Emmerson	Edmundston	E3V 1R7
102 Main ST, Unit 6	Fredericton	E3A 9N6
1055 Prospect ST, Unit 4	Fredericton	E3B 3B9
PO BOX 7151, 296 Broadway BLVD	Grand Falls	E3Z 2K2
PO BOX 29, 360 Pleasant ST	Miramichi	E1V 3M2
300 Main ST, Suite F-1	Moncton	E1C 1B9
30 Wyse ST, Unit 2	Moncton	E1G 0Z5
9379 Main ST, Unit 2	Richibucto	E4W 4B6
418 Rothesay AVE	Saint John	E2J 2C4
30 PLAZA AVE Unit 68	Saint John	E2M 0C3
625 Main ST	Sussex	E4E 7H5
3409 Principale ST, Unit 37	Tracadie Sheila	E1X 1G5

Nouveau-Brunswick

Adresse	Ville	Code postal
307 Connell ST, Unit 8	Woodstock	E7M 1L3

Terre-Neuve-et-Labrador

Adresse	Ville	Code postal
PO BOX 440, 148 Conception Bay HWY	Bay Roberts	A0A 1G0
120 Columbus DR, T.C SQ	Carbonear	A1Y 1B3
76 Manitoba DR, Suite C	Clarenville	A5A 1K6
PO BOX 250, 1 Mount Bernard AVE	Corner Brook	A2H 6Y5
12 Church ST	Deer Lake	A8A 1E1
PO BOX 384, 75 Elizabeth DR	Gander	A1V 1W8
14 Pinsent DR, Blackmore Building	Grand Falls-Windsor	A2A 2R6
PO BOX 700, Station B, 176a Hamilton River RD	Happy Valley	A0P 1E0
PO BOX 490, 10 Columbia DR	Marystown	A0E 2M0
109 E ST, Unit 103	St. Anthony	A0K 4S0
25 Kenmount RD, Suite 15	St. John's	A1B 1W1
60 Hamlyn RD	St. John's	A1E 5X7
464 Torbay RD	St. John's	A1A 5J3
PO BOX 238, 90 Main ST	Stephenville	A2N 2Z4

Nouvelle-Écosse

Adresse	Ville	Code postal
211 S Albion ST	Amherst	B4H 2X2
28 Davidson DR, Unit 0120	Bridgewater	B4V 3T2
114 Woodlawn RD, Unit 19a	Dartmouth	B2W 2S7
7071 Bayers RD, Suite 282	Halifax	B3L 2C2
201 Chain Lake DR, Unit 5	Halifax	B3S 1C8
1969 Upper Water ST, Tower II, Suite 205	Halifax	B3J 3N3
799 Sackville DR	Lower Sackville	B4E 1R6
201 Churchill DR, Suite 301	Membertou	B1S 0H1
610 E River RD	New Glasgow	B2H 3S2
8927 Commercial ST, Unit 1	New Minas	B4N 3E2
121 King ST	North Sydney	B2A 3S1
68 Robie ST, Unit 187	Truro	B2N 1L2
368 Main ST, Suite 200	Yarmouth	B5A 1E9

Territoires du Nord-Ouest

Adresse	Ville	Code postal
4817 49 ST, UNIT 27	Yellowknife	X1A 3S7

Ontario

Adresse	Ville	Code postal
515 Bryne DR, Unit C	Barrie	L4N 9P7
54 Cedar Pointe DR, Unit 1207	Barrie	L4N 5R7
305 N Front ST, Unit 15	Belleville	K8P 3C3
2021 Green RD, Unit 105	Bowmanville	L1C 6B5
370 Main ST N, Unit 105	Brampton	L6V 4A4
148 Queen ST E, Unit 1	Brampton	L6V 1B2
Unit 10, Lakeridge PLAZA 456 Vodden ST E	Brampton	L6S 5Y7
265 King George RD	Brantford	N3R 6Y1
1981 Parkdale AVE, Unit C	Brockville	K6V 0B4
2080 Appleby Line, Suite E7	Burlington	L7L 6M6
561 Hespeler RD, Unit 20	Cambridge	N1R 6J4
453 ST Clair ST	Chatham	N7L 3K8
900 Division ST, Unit 105	Cobourg	K9A 5V2
Unit 3-1400 Vincent Massey DR	Cornwall	K6J 5N4
28b Earl AVE	Dryden	P8N 1X5
400 Center ST, Unit 2	Espanola	P5E 1G3
288b Scott ST	Fort Frances	P9A 1G1
13-218 Silvercreek PKY N	Guelph	N1H 8E8
1317 Barton ST E, Unit H5	Hamilton	L8H 2V4
1405 Upper Ottawa ST	Hamilton	L8W 3J6
105 Main ST E	Hawkesbury	K6A 1A1
66 King William ST, Unit 1	Huntsville	P1H 1G3
474 Hazeldean RD	Kanata	K2L 4E5
2878 County RD 43, Unit 5	Kemptville	K0G 1J0

Ontario

Adresse	Ville	Code postal
308 2nd ST S, Unit 12	Kenora	P9N 1G4
1006 Princess ST, Suite 104	Kingston	K7L 1H2
655 Fairway RD S, Unit B5	Kitchener	N2C 1X4
370 Kent ST W	Lindsay	K9V 6G8
245 Wallace AVE N	Listowel	N4W 1L1
555 Wellington RD S, Suite 4b	London	N6C 4R3
320 Clarke RD, Unit 1b	London	N5W 6G4
1900 Hyde Park, Unit 3	London	N6H 5L9
4981 HWY 7 E, Unit 7	Markham	L3R 1N1
845 King ST Unit 3	Midland	L4R 0B7
500 Steeles AVE, Unit 1	Milton	L9T 3P7
1170 Burnhamthorpe RD W, Unit 29	Mississauga	L5C 4E6
801 Matheson BLVD W, Unit 11&12	Mississauga	L5V 2N6
1843 Merivale RD, Suite A	Nepean	K2G 1E3
240 Armstrong ST N	New Liskeard	P0J 1P0
130 Davis DR, Suite 2454, BOX 10	Newmarket	L3Y 2N1
975 Mckeown AVE, Suite M1 (Algonquin SQ PLAZA)	North Bay	P1B 9P2
1110 Finch AVE W, Unit 45	North York	M3J 2T2
734 Sheppard AVE E, Unit 1	North York	M2K 1C4
2010 Winston Park DR, Suite 200	Oakville	L6H 5R7
190 Memorial AVE	Orillia	L3V 5X8
2034 ST Joseph BLVD	Orleans	K1C 1E6
300 Taunton RD E, Unit 12 (Ritson Centre)	Oshawa	L1G 7T4
580 King ST W	Oshawa	L1J 7J1

Ontario

Adresse	Ville	Code postal
845 10th ST W, Unit 3	Owen Sound	N4K 6S1
PO BOX 370, 1324 Pembroke ST W	Pembroke	K8A 6X6
809 Chemong RD, Suite 26	Peterborough	K9H 5Z5
1725 Kingston RD, Unit 8	Pickering	L1V 4L9
10520 Yonge ST	Richmond Hill	L4C 3C7
889 Exmouth ST	Sarnia	N7T 5R3
27 Great Northern RD	Sault Ste Marie	P6B 4Y4
10 Milner Business CRT, Suites 355, 359 & 360	Scarborough	M1B 3C6
2564 Lawrence AVE E	Scarborough	M1P 2R7
45 Kent ST N	Simcoe	N3Y 3S1
350 Ontario ST, Unit 15	St. Catharines	L2R 5L8
36 Churchill CRES	St. Thomas	N5R 1N9
1060 Ontario ST, Unit 5	Stratford	N5A 6Z3
1532 Lasalle BLVD	Sudbury	P3A 1Z7
831 N May ST	Thunder Bay	P7C 3S2
425 Algonquin BLVD	Timmins	P4N 1B5
151 Yonge ST, Suite 1100	Toronto	M5C 2W7
1920 Yonge ST, Suite 200	Toronto	M4S 3E2
3250 Bloor ST W, E Tower, Suite 600	Toronto	M8X 2X9
283 Dundas ST E, Unit B	Trenton	K8V 1M1
2354 Major Mackenzie DR, Unit 12	Vaughan	L4L 1A6
75 King ST S, Unit 55	Waterloo	N2J 1P2
21 Seaway DR	Welland	L3C 7J5
2601 Lauzon, PKY, Unit 625	Windsor	N8T 3M4

Ontario

Adresse	Ville	Code postal
2991 Longfellow AVE	Windsor	N9E 2L3
925 Dundas ST E, Unit 4	Woodstock	N4S 8V3

Île-du-Prince-Édouard

Adresse	Ville	Code postal
201 Buchanan DR, Unit 6	Charlottetown	C1E 2E4
454 Granville ST, Suite 11	Summerside	C1N 4K7

Québec

Adresse	Ville	Code postal
725 RD Du Pont Taché	Alma	G8B 5B7
905, BLVD Laflèche	Baie-Comeau	G5C 1C7
400, BLVD Du Curé-Labelle, Bureau 2 Et 3	Blainville	J7C 2H2
6185, BLVD Taschereau, Bureau 117	Brossard	J4Z 1A6
31, ST Commerciale Ouest, Bureau 101	Chandler	G0C 1K0
8465 BLVD Henri-Bourassa, Suite 113	Charlesbourg	G1G 4E1
119 D, BLVD D'Anjou	Châteauguay	J6J 2R2
743, BLVD Barrette	Chicoutimi	G7J 4C4
1708, BLVD Walberg, Suite 2	Dolbeau	G8L 1H6
4876, Des Sources	Dollard-des-Ormeaux	H8Y 3C7
520, BLVD St-Joseph, Bureau 5	Drummondville	J2C 2B8
167, ST de La Reine, 2e étage	Gaspé	G4X 2W6
455, BLVD Greber, Bureau A	Gatineau	J8T 5T7

Québec

Adresse	Ville	Code postal
500, AVE De Buckingham	Gatineau	J8L 2G9
425, RD Vanier, Unit 204b	Gatineau	J9J 3H9
209 ST Principale, Suite 101	Granby	J2G 2V7
713, BLVD St-Joseph	Hull	J8Y 4B6
475, BLVD Grand, Bureau 42	Ile-Perrot	J7V 4X4
596, St-Charles-Borromée Nord	Joliette	J6E 4S6
50, BLVD Kane	La Malbaie	G5A 1J2
7195, BLVD Newman	LaSalle	H8N 2K3
1643, BLVD Daniel Johnson	Laval	H7V 4C2
3230 BLVD Curé-Labelle - Local 207-g	Laval	H7P 0H9
85, RTE du President-Kennedy, Suite 100	Lévis	G6V 6C8
1725, RD Chambly	Longueuil	J4J 3X8
532, AVE du Phare Est	Matane	G4W 1A7
675, De La Madone	Mont-Laurier	J9L 1T2
2027 ST Metcalfe	Montréal	H3B 4G7
915, ST Mont-Royal Est	Montréal	H2J 1X3
6051, BLVD Henri-Bourassa Est	Montréal-Nord	H1G 2V2
139, RTE 132 Ouest	New Richmond	G0C 2B0
6500 TransCanada Service RD, Suites 438 & 439	Pointe-Claire	H9R 0A5
3322, ST du Carrefour	Québec	G1C 8B5
2800, AVE Saint-Jean-Baptiste, Bureau 160	Québec	G2E 6J5
465, ST Notre-Dame, Bureau 102	Repentigny	J6A 2T3
381, BLVD Jessop	Rimouski	G5L 1M9
272 BLVD Hôtel de Ville	Rivière-du-Loup	G5R 5C6

Québec

Adresse	Ville	Code postal
78, ST Principale	Rouyn	J9X 4P2
20 ST Principale E.	Sainte-Agathe-des-Monts	J8C 1J4
4802 RTE 132	Sainte-Catherine	J5C 1V9
1602, 41e ST, PLAZA BLVD Royal	Shawinigan	G9N 7Y9
2630, ST King Ouest, Bureau 200	Sherbrooke	J1J 2H1
1341 King E., Suite 101	Sherbrooke	J1G 0G4
3150, BLVD Tracy, Bureau 80	Sorel-Tracy	J3R 5M7
919, ST Monseigneur-Grandin	Ste-Foy	G1V 3X8
273b, ST Hector Lanthier	St-Eustache	J7P 5R1
10425, 1re AVE	St-Georges	G5Y 6X8
2677, BLVD Casavant Ouest	St-Hyacinthe	J2S 8B8
1055 BLVD du Séminaire Nord, Unité 3	St-Jean	J3A 1R7
405, ST Lamontagne	St-Jérôme	J7Y 0L7
1541 BLVD Marcel-Laurin	St-Laurent	H4R 0B7
7236 Langelier, Unité 3	St-Léonard	H1S 2X6
1755, RD Gascon	Terrebonne	J6X 2Z8
222, BLVD Frontenac Ouest, Bureau 140	Thetford Mines	G6G 6N7
5363, BLVD Jean XXIII	Trois-Rivières	G8Z 4A6
849, 3e AVE	Val d'Or	J9P 1T2
85, ST Notre-Dame, Bureau 5	Valleyfield	J6S 1E7
650, BLVD Jutras Est, Bureau 120	Victoriaville	G6S 1E1
2261, BLVD des Laurentides	Vimont	H7K 2J3

Saskatchewan

Adresse	Ville	Code postal
48 Hochelaga ST W	Moose Jaw	S6H 2G1
135 15th ST E	Prince Albert	S6V 1G1
2176 Victoria AVE E	Regina	S4N 7B9
2757 Avonhurst DR	Regina	S4R 3J3
3130 8th ST E, Unit 6	Saskatoon	S7H 0W2
606 22nd ST W, Unit 1	Saskatoon	S7M 5W1
249 Hamilton RD, Unit B	Yorkton	S3N 4C6

Yukon

Adresse	Ville	Postal code
206A Main ST	Whitehorse	Y1A 2A9

Ontario

Adresse	Ville	Province	Code postal
145 King ST W, Suite 2500	Toronto	ON	M5H 1J8

Oaken Branches

Alberta

Adresse	Ville	Province	Postal code
444 5th AVE SW, Suite 710	Calgary	AB	T2P 2T8

Colombie-Britannique

Adresse	Ville	Province	Postal code
200 Granville ST, Suite 1288	Vancouver	BC	V6C 1S4

Banque Fairstone[MC]

Pour plus d'informations, visitez BanqueFairstone.ca.

[MC/MD] Marques de commerce de Fairstone Financière Inc.